### **BẢN BÁO CÁO CÁC LỖI PHẦN CỨNG MÁY TÍNH VÀ CÁCH KHẮC PHỤC**

NHÓM 13 : +, Thiều Khánh Phú

+, Phan Văn Sơn

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | LỖI | NGUYÊN NHÂN | CÁCH KHẮC PHỤC | CHÚ THÍCH |
| 1 | **Máy tính bị treo, đơ, chậm** | * Do CPU quá nóng vì quạt tản nhiệt hoặc thiết bị tản nhiệt có vấn đề. * Máy tính chạy quá nhiều chương trình cùng một lúc. * Driver của máy bị lỗi. * Lỗi ổ cứng, hệ điều hành. * Máy dính những phần mềm độc hại, Virus,… * Ổ cứng của máy có thể đã bị va đập, bad, delay | * Cài các phần mềm diệt virus. * Dọn dẹp rác, các tệp file lưu tạm thời, nháp. * Update, cài lại hệ điều hành. * Sửa hoặc thay thế ổ cứng mới, bạn nên sao lưu lại toàn bộ dữ liệu trước khi sửa hoặc thay ổ cứng mới. * Vệ sinh các bộ phận như RAM, CPU, quạt tản nhiệt,… |  |
| 2 | **Máy tính tự động tắt nguồn** | do CPU quá nóng, nguồn điện không đủ (sụp nguồn), mainboard bị lỗi, chạm,… | * Ở trường hợp này, sau khi bạn kiểm tra xem nguồn điện có ổn hay chưa, nhưng vẫn xảy ra hiện tượng tự động tắt nguồn này thì mình khuyến khích các bạn nên thay nguồn mới, không nên tiếp tục sửa vì có khả năng cao vẫn sẽ bị lại. * Tra keo tản nhiệt cho CPU * Nên tới các cửa hàng uy tín để sửa, thay mới mainboard |  |
| 3 | **Máy tính tự khởi động lại** | Nhưng ở trường hợp này có rất nhiều nguyên nhân khác nhan dẫn đến, có thể là do lỗi của Hệ điều hành, phần cứng không ổn định, xung đột giữa các phần mềm | Ở trong trường hợp này bạn nên tiến hành kiểm tra lại các phần mềm, phần cứng,RAM, bộ nguồn,… cũng như bạn cần phải có phần cứng thay thế, thời gian và tính kiên nhẫn. |  |
| 4 | **Máy tính khởi động lại rồi tắt, liên tục** | Ở trường hợp lỗi này thì có thể do máy tính của bạn đã bị lỗi do CPU quá nóng, mainboard mất kiểm soát. | Bạn có thể vệ sinh lại mainboard, tra keo tản nhiệt CPU. Nếu tình trạng này vẫn tiếp tục thì bạn nên đưa đến những nơi sửa chữa máy tính uy tín. |  |
| 5 | **Lỗi ổ cứng máy cứng** | Khi máy tính bạn gặp phải lỗi này, bất cứ khi nào máy tính truy cập dữ liệu trong ổ cứng bạn cũng sẽ nghe thấy tiếng kêu bip. | Đối với lỗi máy tính này cách khắc phục hiệu quả nhất là thay hoàn toàn ổ cứng mới.  Nhưng nếu muốn tiết kiệm chi phí hoặc chưa có điều kiện thay thế thì bạn có thể sử dụng một số phần mềm để sửa lỗi ổ cứng như: HDD Regenerator hoặc Norton Save & Restore 2.0… Tuy nhiên, bạn nên lưu ý sao lưu lại toàn bộ dữ liệu trước khi tiến hành sửa chữa hoặc thay mới ổ cứng nhé. |  |
| 6 | **Máy tính không nhận ổ cứng** | do dây cap bị lỏng hoặc bị đứt, nguồn điện cung cấp không đủ, ổ cứng hỏng cơ. | Thử thay thế dây cap khác, thay nguồn mới, ổ cứng mới |  |
| 7 | **Máy tính bị lỗi hệ điều hành** | do ổ cứng không nhận hoặc ổ cứng bị bad. | Nếu nguyên nhân do ổ cứng không nhận thì bạn có thể kiểm tra và cắm hoặc thay cab ổ cứng, nếu ổ cứng đã quá cũ hoặc đã thay cab nhưng không hiệu quả thì bạn nên thay mới ổ cứng, hoặc đem đi sửa chữa. |  |
| 8 | **Màn hình không hiển thị khi khởi động** | Đây là lỗi khá phổ biến, bạn khởi động máy tính và chờ rất lâu nhưng màn hình máy tính chỉ vẫn là màu đen, nguyên nhân có thể do máy đã bị lỗi liên quan đến CPU, RAM, mainboard,… | * Đối với lỗi do CPU: bạn có thể lắp sang một máy khác để kiểm tra hoặc vệ sinh lại CPU. * Còn đối với lỗi do RAM: bạn cũng có thể tiến hành tháo để vệ sinh, thay vào một máy khác để tiến hành kiểm tra. * Kiểm tra lại nguồn cung cấp điện cho máy tính, có bị lỏng hay đứt dây hay không. * Đối với lỗi do Mainboard: Đây là bộ phận rất quan trọng của máy tính, nếu bạn không hiểu rõ về Mainboard thì tốt nhất đừng nên tự sửa chữa. Bạn có thể gọi bảo hành hoặc nếu main lỗi quá nặng thì bắt buộc phải thay mới để đảm bảo máy chạy tốt. |  |
| 9 | **Lỗi dowload các phần mềm thì chỉ tới 99% thì đứng** | do lỗi Hệ điều hành, lỗi ổ cứng, ổ cứng bị bad hoặc delay. | Cài lại hệ điều hành  Kiểm tra lại ổ cứng, nếu cần thiết thì có thể thay mới  Tiến hành quét dọn rác, virus. |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 10 | **Máy tính bị lỗi hiện màn hình xanh chữ trắng** | do lỗi liên quan đến RAM | Trước tiên bạn nên cài lại hệ điều hành, nếu vẫn tiếp tục xảy ra hiện tượng màn hình xanh thì bạn nên nhờ sự giúp đỡ từ thợ sửa máy tính để kiểm tra RAM có bị bad hay không, và chúng ta sẽ phải thay một thanh RAM khác nếu RAM mà bạn đang sử dụng bị bad. |  |